



# ระบบรับเรื่องราวร้องทุกข์

หน้าหลักของระบบรับเรื่องราวร้องทุกข์ เข้าใช้งานได้ทาง URL <https://www.rongtook.navy.mi.th/>

TH EN

ระบบรับเรื่องราวร้องทุกข์ ติดตามสถานะ ศูนย์ช่วยเหลือ เว็บไซต์กองทัพอเรือ


เงื่อนไขในการส่งเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียนทางอินเทอร์เน็ตของกองทัพอเรือ

เรื่องที่ร้องทุกข์/ร้องเรียน ผู้ร้องต้องได้รับความเดือดร้อนหรือเสียหาย อันเนื่องมาจากเจ้าหน้าที่หรือหน่วยงานในกองทัพอเรือเท่านั้น

เพื่อมิให้มีการแอบอ้างหรือให้ข้อมูลอันเป็นเท็จ กรุณามีอนข้อมูลเกี่ยวกับ ชื่อ นามสกุล ที่อยู่ โทรศัพท์ E-mail จะมีประโยชน์สำหรับการติดต่อกลับ เพื่อขอข้อมูลเพิ่มเติม และตรวจสอบ รวมทั้งสามารถแจ้งผลการตรวจสอบกรณีของเรื่องที่ร้องเรียนให้ท่านทราบ ถ้าหากท่านไม่ประสงค์จะให้ติดต่อกลับ หรือ ไม่ต้องการทราบผลการตรวจสอบข้อร้องเรียน ก็ไม่จำเป็นต้องกรอกข้อมูลดังกล่าวให้ครบถ้วน แต่จะถือว่าเป็นการแจ้งเบาะแสให้ทราบเท่านั้น

ทั้งนี้การร้องทุกข์/ร้องเรียน ขอให้ใช้คำสุภาพในการร้องเรียน โดยข้อมูลของผู้ร้องเรียน กองทัพอเรือจะเก็บเป็นความลับ

📄 ส่งเรื่องทุกข์และปรากฏคดีขอชม
📄 ส่งเรื่องราวร้องทุกข์



พระราชวังเดิม (พระราชวังกรุงธนบุรี)  
2 ถนน วิเศษ แขวงวัดราชโอรุณ เขต  
ธนบาลใหญ่ กรุงเทพมหานคร 10600  
4.6 ★★★★★ / 103 รีวิว  
ศูนย์ช่วยเหลือ

📍

**ที่อยู่กองทัพอเรือ**

พระราชวังเดิม ๒, วิเศษ แขวงวัดราชโอรุณ เขตธนบาลใหญ่ กรุงเทพฯ 10600

☎

**เบอร์ติดต่อ**

0-2475-4789

✉

**อีเมลส่วนกลางกองทัพอเรือ**

sarabak@navy.mi.th

**ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์**

พระราชวังเดิม ๒, วิเศษ แขวงวัดราชโอรุณ เขตธนบาลใหญ่ กรุงเทพฯ 10600

โทรศัพท์: 0-2475-4789

Email: sarabak@navy.mi.th

**เว็บไซต์ที่เกี่ยวข้อง**

- เว็บไซต์กองทัพอเรือ
- ศูนย์ข้อมูลข่าวสารกองทัพอเรือ
- รวมใจ หอ โขน โสธะฆาต
- ราชสารนาถ
- กองธนากรโขน

**ติดตามเราได้ที่นี่**

- [X](#)
- [f](#)
- [i](#)
- [v](#)
- [t](#)

สำนักงานสารนาถประจักษ์  
ศูนย์สารคดีประจักษ์  
กองทัพอเรือ  
กองทัพอากาศ  
กรมมีตุษยาคาของทัพไทย

## ๑. ขั้นตอนการส่งเรื่องราวร้องทุกข์

### ๑.๑ กดปุ่มส่งเรื่องราวร้องทุกข์



ระบบรับเรื่องราวร้องทุกข์ ติดตามเรื่อง ศูนย์ช่วยเหลือ เว็บไซต์กองทัพอเรือ

TH EN

#### เงื่อนไขในการส่งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

เรื่องที่ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผู้ร้องต้องได้รับความเดือดร้อนหรือเสียหาย อันเนื่องมาจากเจ้าหน้าที่หรือหน่วยงานในกองทัพอเรือเท่านั้น

เพื่อมิให้มีการแอมอ้างหรือให้ข้อมูลอันเป็นเท็จ กรุณามั่นข้อมูลเกี่ยวกับ ชื่อ นามสกุล ที่อยู่ โทรศัพท์ E-mail จะมีประโยชน์สำหรับการติดต่อกลับ เพื่อขอข้อมูลเพิ่มเติม และตรวจสอบ รวมทั้งสามารถแจ้งผลการตรวจสอบกรณีของเรื่องที่ร้องเรียนให้ท่านทราบ ถ้าหากท่านไม่ประสงค์จะให้ติดต่อกลับ หรือไม่ต้องการทราบผลการตรวจสอบข้อร้องเรียน ก็ไม่จำเป็นต้องกรอกข้อมูลดังกล่าวให้ครบถ้วน แต่จะถือว่าเป็นการแจ้งเบาะแสให้ทราบเท่านั้น

ทั้งนี้การร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขอให้ใช้คำสุภาพในการร้องเรียน โดยข้อมูลของผู้ร้องเรียน กองทัพอเรือจะเก็บเป็นความลับ และ

**"เจ้าหน้าที่จะไม่มีการติดต่อเรียกเก็บเงินจากผู้ร้องเรียน"**

① ส่งเรื่องราวร้องทุกข์

① ส่งเรื่องทุจริตและประพฤติมิชอบ

### ๑.๒ เลือกรูปแบบการบันทึกที่อยู่ได้ตามภาพ ในประเทศไทย หรืออาศัยนอกประเทศไทย คลิก “ดำเนินการต่อ”

ระบบรับเรื่องราวร้องทุกข์ ติดตามสถานะ ศูนย์ช่วยเหลือ เว็บไซต์กองทัพอเรือ

TH EN

## ส่งเรื่องราวร้องทุกข์

เลือกที่อยู่อาศัย: อาศัยในประเทศไทย

ไทย อาศัยนอกประเทศไทย

ดำเนินการต่อ

**ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์**  
พระราชวังเดิม ต.วังเดิม แขวงวัดอรุณ เขตบางกอกใหญ่  
กรุงเทพฯ 10600

**เว็บไซต์ที่เกี่ยวข้อง**  
เว็บไซต์กองทัพอเรือ  
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารกองทัพอเรือ  
ร่วมใจ ทธ.ไทย ใส่สะอาด  
ข่าวสารคดี

สำนักงานสำรวจแห่งชาติ  
สรุปข่าวสดประจำวัน  
กองทัพบก  
กองทัพอากาศ  
กองบัญชาการกองทัพอเรือ

**ติดตามเราได้ที่นี่**

X f i y t

Activate Windows  
Go to Settings to activate V

๑.๓ กรอกข้อมูลตามแบบฟอร์มให้ครบถ้วน สามารถเลือก “ให้ระบบปกปิดข้อมูลผู้ร้อง” หากไม่ต้องการให้หน่วยตรวจสอบทราบข้อมูล และสามารถเลือกไฟล์แนบประกอบได้ (ถ้ามี) โดยแบบฟอร์มจะมีรายละเอียดต่างกัน ดังนี้

๑.๓.๑ แบบฟอร์มสำหรับผู้อาศัยในประเทศไทย จะสามารถเลือกจังหวัด อำเภอ/เขต และ ตำบล/แขวง จากนั้นระบบจะกรอกรหัสไปรษณีย์ให้อัตโนมัติ

### ข้อมูลผู้ร้อง

**ให้ระบบปกปิดข้อมูลผู้ร้อง**

เลขประจำตัวประชาชน\*

คำนำหน้า\*

ชื่อ\*

นามสกุล\*

ไทย

ที่อยู่\*

จังหวัด\*

อำเภอ\*

ตำบล\*

รหัสไปรษณีย์\*

โทรศัพท์\*

อีเมล

อาชีพ\*

### รายละเอียด

ผู้กรร้องเรียน (บุคคล/องค์กร)\*

เรื่องร้องเรียน\*

รายละเอียด\*

แนบเอกสาร (ถ้ามี)

No file chosen

**อนุญาตให้ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ กองทัพอเรือ** เก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่ดำเนินการโดยกองทัพอเรือ เพื่อให้การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ของกองทัพอเรือเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและเป็นไปตามบทบัญญัติแห่งกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

**นโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Privacy Policy) กองทัพอเรือ**

กองทัพอเรือ ในฐานะผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลพ.ศ.๒๕๖๒ ได้จัดทำนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลนี้ขึ้นเพื่อกำหนดวัตถุประสงค์ หลักการ และมาตรการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลของกองทัพอเรือ เกี่ยวกับการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่ดำเนินการโดยกองทัพอเรือ เพื่อให้การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ของกองทัพอเรือเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และเป็นไปตามบทบัญญัติแห่งกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

อ่านเพิ่มเติมได้ [ที่นี่](#)

๑.๓.๒ แบบฟอร์มอาชีพนอกประเทศ ผู้ร้องจะต้องเลือกประเทศและกรอกที่อยู่ให้ครบถ้วน

**ข้อมูลผู้ร้อง**

เลขทาสปอด

**\*\*กรุณา ปกปิดข้อมูล**

ตำแหน่ง

ชื่อ

นามสกุล

ประเทศ

ที่อยู่

เบอร์โทรศัพท์

อีเมล

อาชีพ

\*รายละเอียด

ผู้ร้องเรียน (บุคคล/องค์กร)

เรื่องร้องเรียน

รายละเอียด

**\*\*แนบเอกสารเพิ่มเติม (ถ้ามี)**  
 No file chosen

อนุญาตให้กองทัพอากาศเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่ดำเนินการโดยกองทัพอากาศ เพื่อให้การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ของกองทัพอากาศเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและเป็นไปตามบทบัญญัติแห่งกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

**นโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Privacy Policy) กองทัพอากาศ**  
กองทัพอากาศ ในฐานะผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ ได้จัดทำนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลขึ้นเพื่อกำหนดวัตถุประสงค์ หลักการ และมาตรการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลของกองทัพอากาศ เกี่ยวกับการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่ดำเนินการโดยกองทัพอากาศ เพื่อให้การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ของกองทัพอากาศเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และเป็นไปตามบทบัญญัติแห่งกฎหมายที่เกี่ยวข้อง  
[อ่านเพิ่มเติมได้ ที่นี่](#)

ยืนยัน

๑.๔ เลือกอนุญาตให้ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ กองทัพอากาศเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่ดำเนินการโดยกองทัพอากาศ เพื่อให้การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ของกองทัพอากาศเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและเป็นไปตามบทบัญญัติแห่งกฎหมายที่เกี่ยวข้อง\* จากนั้นกด ยืนยัน

\*สามารถคลิก [ที่นี่](#) เพื่ออ่านรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกองทัพอากาศ

๑.๕ ระบบจะแสดงข้อมูลของผู้ร้องกรอกตามแบบฟอร์ม ตรวจสอบความถูกต้อง ครบถ้วน และกรอก Captcha Code ตามภาพ หรือกด “เปลี่ยนรหัส” เพื่อเปลี่ยนภาพ จากนั้นกด “ส่งคำร้อง”

**กรณาดตรวจสอบข้อมูล**

**ข้อมูลผู้ร้อง**

การแสดงผลข้อมูล: **ปกปิดข้อมูลผู้ร้อง**

ผู้ร้อง: ██████████

เลขประจำตัวประชาชน: ██████████

ที่อยู่: ██████

ตำบล: ██████ อำเภอ: ██████ จังหวัด: ██████

เลขไปรษณีย์: ██████

เบอร์โทรศัพท์: ██████████

อีเมล: ██████████

อาชีพ: ██████████

---

**รายละเอียดเรื่องราวร้องทุกข์**

ข้อมูลผู้ถูกร้อง: ██████████

เรื่อง: ██████████

รายละเอียด: ██████████

ไฟล์แนบ: **screenshot.png**

---

\*\*กรุณาตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล กรอกทุกสิ่งให้เป็นที่น่าเชื่อถือ ไม่ใช้โปรแกรมอัตโนมัติ แล้วกด "ส่งคำร้อง"

8Pw4q

Captcha code

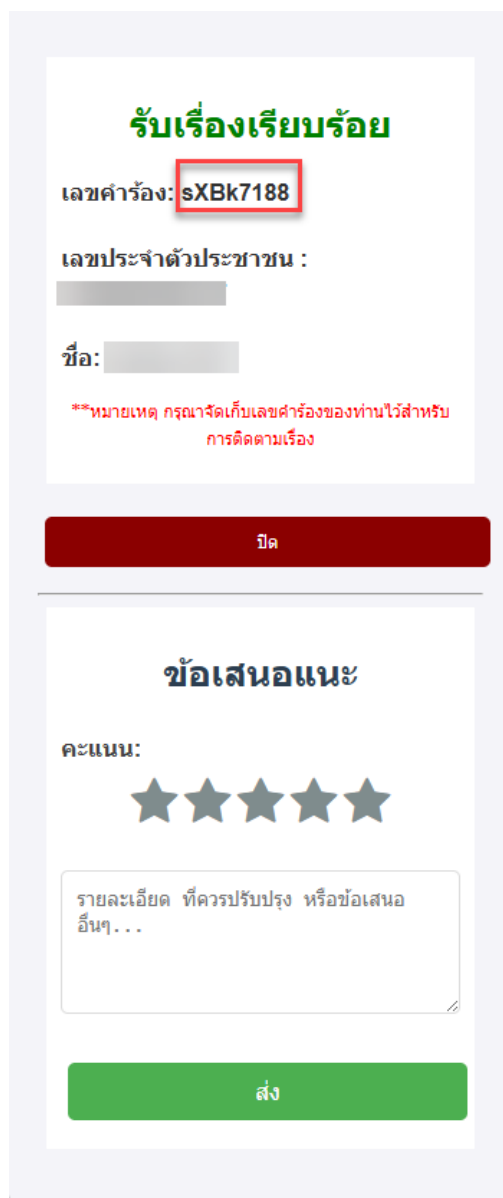
เปลี่ยนรหัส

ส่งคำร้อง

ย้อนกลับ

๑.๖ ระบบจะแสดงหน้าต่างใหม่ รับเรื่องเรียบบร้อย/ข้อเสนอแนะ

๑.๖.๑ ส่วนรับเรื่องเรียบบร้อย ผู้ร้องต้องบันทึกเลขคำร้อง เพื่อใช้สำหรับติดตามความคืบหน้า จากนั้นกด “ปิด” เพื่อปิดหน้าต่าง



**รับเรื่องเรียบบร้อย**

เลขคำร้อง: **sXBk7188**

เลขประจำตัวประชาชน :

ชื่อ:

**\*\*หมายเหตุ กรุณาจัดเก็บเลขคำร้องของท่านไว้สำหรับการติดตามเรื่อง**

ปิด

**ข้อเสนอแนะ**

คะแนน:

★★★★★

รายละเอียด ที่ควรปรับปรุง หรือข้อเสนออื่นๆ...

ส่ง

๑.๖.๒ ส่วนข้อเสนอแนะ ผู้ร้องสามารถเลือกให้คะแนนความพึงพอใจ หรือกด “ปิด” หากประสงค์จะข้ามขั้นตอนนี้ ผู้ร้องสามารถคลิกที่รูปดาวเพื่อเลือกคะแนนความพึงพอใจ หรือแนะนำข้อควรปรับปรุง แก้ไข จากนั้นกด “ส่ง” หน้าต่างจะถูกปิด

๑.๗ ระบบจะแสดงรายละเอียดคำร้อง ผู้ร้องสามารถกด “บันทึกเอกสาร” เพื่อดาวนโหลดแบบคำร้อง

### รายละเอียดคำร้อง

ข้อมูลผู้ร้องเรียน

เลขคำร้อง: **sBQd1222**

การแสดงผล: **ปิดข้อมูลผู้ร้อง**

ผู้ร้อง: [REDACTED]

เลขประจำตัวประชาชน: [REDACTED]

ที่อยู่: [REDACTED]

จังหวัด: [REDACTED] อำเภอ: [REDACTED] ตำบล: [REDACTED]

เลขไปรษณีย์: [REDACTED]

เบอร์โทรศัพท์: [REDACTED]

อีเมล: [REDACTED]

อาชีพ: [REDACTED]

---

รายละเอียดเรื่องร้องเรียน

ผู้ถูกร้อง: [REDACTED]

เรื่อง: [REDACTED]

รายละเอียด: [REDACTED]

ไฟล์แนบ: **แนบไฟล์แล้ว**

---

[บันทึกเอกสาร](#)

[กลับหน้าหลัก](#)

๑.๘ รายละเอียดแบบคำร้องแสดงดังตัวอย่าง

# ๒ แบบคำร้อง

การแสดงผล: ปกปิดข้อมูลผู้ร้อง

เลขคำร้อง: KJIC0673

วันที่ส่งเรื่อง: 20-05-2025

## ๒๒ ข้อมูลผู้ร้อง

ผู้ร้อง: [Redacted]

เลขประจำตัวประชาชน: 992257622222

ที่อยู่: test

ตำบล: [Redacted] อำเภอ: [Redacted] จังหวัด: [Redacted]

รหัสไปรษณีย์: 10110

โทรศัพท์: 09-00000000

อีเมล: [Redacted]

อาชีพ: [Redacted]

## รายละเอียดเรื่องราวร้องทุกข์

ผู้ถูกร้อง: [Redacted]

เรื่อง: [Redacted]

ไฟล์แนบ: ไม่มีไฟล์แนบ

รายละเอียด: [Redacted]



\*\*ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์กองทัพเรือ

พระราชวังเดิม ถ.วังเดิม แขวงวัดอรุณ เขตบางกอกใหญ่ กรุงเทพฯ ๑๐๒๐๐ โทรศัพท์ ๐-๒๕๓๙-๔๗๕๔ อีเมล sarabangnavy.mi.th

## ๒. การติดตามสถานะและส่งรายละเอียดเพิ่มเติม

### ๒.๑ ติดตามสถานะ

#### ๒.๑.๑ เลือกเมนู “ติดตามเรื่อง”

ระบบรับเรื่องรารร้องทุกข์ **ติดตามเรื่อง** ศูนย์ช่วยเหลือ เว็บไซต์กองทัพอเรือ TH EN

**เงื่อนไขในการส่งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์**

เรื่องที่ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผู้ร้องต้องได้รับความเดือดร้อนหรือเสียหาย อันเนื่องมาจากเจ้าหน้าที่หรือหน่วยงานในกองทัพอเรือเท่านั้น

เพื่อมิให้มีการแอบอ้างหรือให้ข้อมูลอันเป็นเท็จ กรุณามอบข้อมูลเกี่ยวกับ ชื่อ นามสกุล ที่อยู่ โทรศัพท์ E-mail จะมีประโยชน์สำหรับการติดต่อกลับ เพื่อขอข้อมูลเพิ่มเติม และตรวจสอบ รวมทั้งสามารถแจ้งผลการตรวจสอบกรณีของเรื่องที่ร้องเรียนให้ท่านทราบ ถ้าหากท่านไม่ประสงค์จะให้ติดต่อกลับ หรือไม่ต้องการทราบผลการตรวจสอบข้อร้องเรียน ก็ไม่จำเป็นต้องกรอกข้อมูลดังกล่าวให้ครบถ้วน แต่จะถือว่าเป็นการแจ้งเบาะแสให้ทราบเท่านั้น

ทั้งนี้การร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขอให้ใช้คำสุภาพในการร้องเรียน โดยข้อมูลของผู้ร้องเรียน กองทัพอเรือจะเก็บเป็นความลับ และ

**"เจ้าหน้าที่จะไม่มีการติดต่อเรียกเก็บเงินจากผู้ร้องเรียน"**

① ส่งเรื่องรารร้องทุกข์ ② ส่งเรื่องทุจริตและประพฤติมิชอบ

๒.๑.๒ กรอกเลขประจำตัวประชาชนหรือเลขหนังสือเดินทาง (Passport ID) และเลขคำร้อง จากนั้นกด “ติดตาม/แก้ไข”

ระบบรับเรื่องรารร้องทุกข์ **ติดตามเรื่อง** ศูนย์ช่วยเหลือ เว็บไซต์กองทัพอเรือ

**สถานะเรื่องร้องทุกข์**

สำหรับการติดตามสถานะเรื่องร้องทุกข์

กรอกเลขบัตร เลขคำร้อง ของท่านเพื่อติดตามสถานะ ปัจจุบัน

เลขบัตรประชาชน/หนังสือเดินทาง

เลขคำร้อง

**ติดตาม/แก้ไข** กลับหน้าหลัก

\*ลิ้มคำร้อง/ติดต่อเจ้าหน้าที่ โทร. 0-2475-4789



ดังนี้

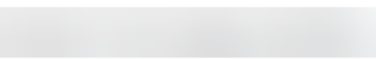
๒.๑.๓ ระบบจะแสดงสถานะเรื่องราวร้องทุกข์ พร้อมรายละเอียดเรื่องร้องเรียน โดยจะประกอบด้วย ๖ ขั้นตอน

- ๑) รอคัดกรองเรื่อง
- ๒) รับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียน
- ๓) ส่งเรื่องไปหน่วยที่รับผิดชอบ
- ๔) หน่วยรับผิดชอบได้รับเรื่อง อยู่ระหว่างตรวจสอบ
- ๕) หน่วยดำเนินการได้ข้อยุติ
- ๖) แจ้งผลให้ผู้ร้องทุกข์/ร้องเรียน

## สถานะเรื่องราวร้องทุกข์

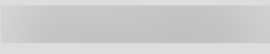
สำหรับการติดตามเรื่องราวร้องทุกข์

 [เพิ่มข้อมูล](#)  [พิมพ์](#)

สวัสดิ์คุณ 

เรื่อง: 

วันที่: 

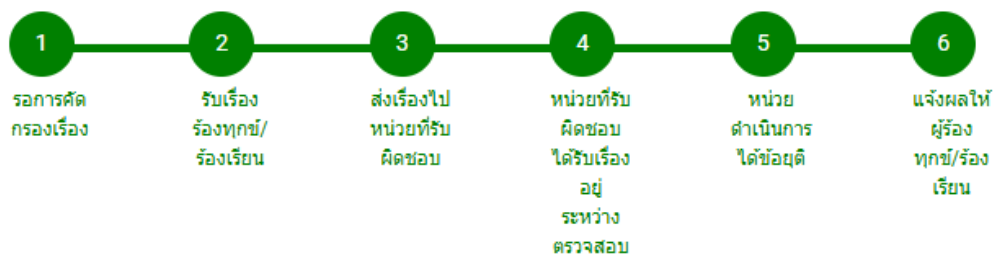
รายละเอียด: 

ไฟล์:

 001.jpg

สถานะ:

แจ้งผลให้ผู้ร้องทุกข์/ร้องเรียน



๒.๑.๔ กต “พิมพ์” เพื่อพิมพ์แบบคำร้อง รายละเอียดแบบคำร้องตามข้อ ๑.๘

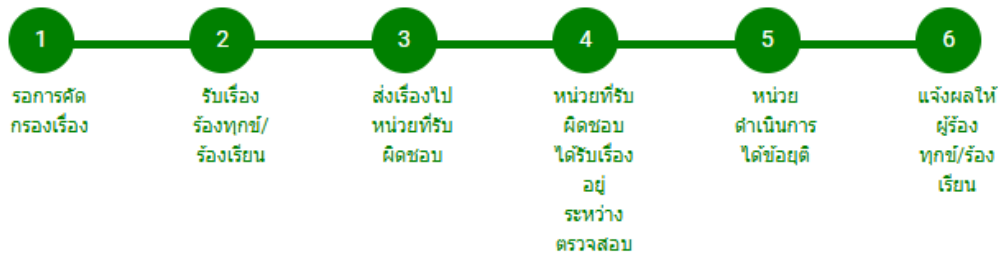
## สถานะเรื่องราวร้องทุกข์

สำหรับการติดตามเรื่องราวร้องทุกข์

📄 **เพิ่มข้อมูล** **พิมพ์**

เรื่อง:	<input type="text"/>
วันที่:	<input type="text"/>
รายละเอียด:	<input type="text"/>
ไฟล์:	

สถานะ: **แจ้งผลให้ผู้ร้องทุกข์/ร้องเรียน**



๒.๒ ส่งรายละเอียดเพิ่มเติม ผู้ร้องสามารถส่งรายละเอียดเพิ่มเติมในระบบค้นหาเรื่องที่ส่งก่อนหน้า ตามข้อ ๒.๑

๒.๒.๑ กด “เพิ่มข้อมูล”

## สถานะเรื่องราวร้องทุกข์

สำหรับการติดตามเรื่องราวร้องทุกข์

**เพิ่มข้อมูล**

พิมพ์

สวัสดีคุณ

เรื่อง:

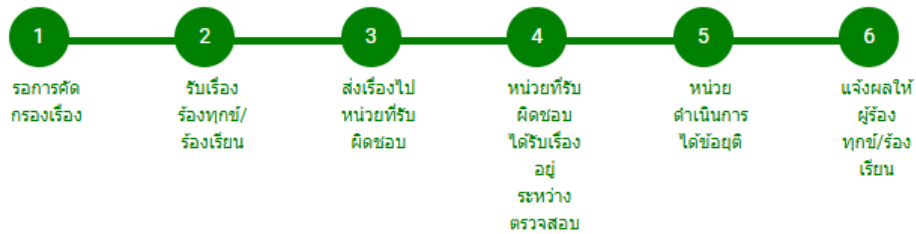
วันที่:

รายละเอียด:

ไฟล์:  001.jpg

สถานะ:

แจ้งผลให้ผู้ร้องทุกข์/ร้องเรียน



๒.๒.๒ ระบบจะแสดงหน้าต่างใหม่ กรอกข้อมูลและกด “ยืนยัน” เพื่อส่งรายละเอียดเพิ่มเติม

### เพิ่มเติมข้อมูล

เรื่อง:

รายละเอียดเพิ่มเติม

No file chosen